



PRZEWODNIK DLA ZARZĄDCÓW NIERUCHOMOŚCI



Wynajem krótkoterminowy
i nieruchomości komercyjne

WYZWANIA ZARZĄDCÓW NIERUCHOMOŚCI

1. CHAOS W ZARZĄDZANIU SERWISEM

Obecna sytuacja:

- Rozproszenie kontaktów do różnych specjalistów.
- Brak pewności co do dostępności wykonawców.
- Nieweryfikowalna jakość usług.
- Różnorodne procesy komunikacji z każdym wykonawcą.
- Brak kontroli nad czasem realizacji.

Rezultat: Strata minimum 2-3 godzin dziennie, zwiększony stres,
niezadowolenie klientów, spadek rentowności.



2. KAŻDY DZIEŃ PRZESTOJU = STRATA PRZYCHODÓW

Wynajem krótkoterminowy:

- Pusty apartament generuje 0 zł przychodu.
- Każda doba opóźnienia to strata 250-400 zł.
- Oczekujące rezerwacje = ryzyko anulacji.
- Negatywne opinie obniżają ranking na platformach bookingowych.
- Spadek obłożenia nawet o 30% w kolejnych miesiącach.

Nieruchomości komercyjne:

- Klient traci możliwość prowadzenia działalności.
- Roszczenia odszkodowawcze.
- Ryzyko wypowiedzenia umowy najmu.
- Utrata reputacji na rynku.
- Niezadowolenie wynajmującego.



3. BRAK GWARANCJI JAKOŚCI

Co się dzieje teraz?

- Losowy wybór wykonawcy z internetu.
- Powierzchniowa naprawa bez diagnozy przyczyny.
- Brak faktycznej odpowiedzialności za wykonaną usługę.
- Powracające awarie tego samego elementu.
- Rosnące koszty kolejnych interwencji.

Rezultat: Przekroczony budżet serwisowy bez gwarancji jakości, utrata wiarygodności w oczach klientów, ryzyko odpowiedzialności prawnej.



4. BRAK PROFESJONALIZMU

Ryzyko bezpieczeństwa:

- Niezweryfikowani wykonawcy w Twoich nieruchomościach.
- Brak sprawdzenia uprawnień i kwalifikacji.
- Potencjalne szkody majątkowe podczas prac.
- Zagrożenie dla bezpieczeństwa lokatorów.
- Pełna odpowiedzialność cywilna po Twojej stronie.

Rezultat: Zagrożenie zdrowia i życia klientów, skutki prawne i finansowe.



5. BRAK JEDNEGO PARTNERA

Wyzwania zarządcy:

- Awaria hydrauliki → szukanie hydraulika.
- Problem elektryczny → szukanie elektryka.
- Usterka gazowa → szukanie uprawnionego instalatora.
- Pytania bez odpowiedzi: Kto jest dostępny? Kto przyjedzie najszybciej?

Kto da gwarancję?

Rezultat: Zarządzanie reaktywne zamiast strategicznego, brak czasu na rozwój portfolio.



PODSUMOWANIE

PROBLEM	KOSZT	SKUTEK
Chaos w zarządzaniu	Stres, czas, koszty utraconych możliwości	Niższa efektywność
Długi czas napraw	Utracony przychód	Niższy przychód
Brak gwarancji	Powtarzające się awarie	Dodatkowe koszty
Brak profesjonalizmu	Ryzyko bezpieczeństwa	Zagrożenie reputacji
Wiele kontaktów	Chaos	Brak kontroli



NASZE ROZWIĄZANIA:

CZAS REAKCJI = OCHRONA PRZYCHODÓW

Gwarancja POL-FRA:



65% wizyt
w ciągu
1 dnia
roboczego.



Ogólnopolska
sieć 250
techników.



Zawsze
jest ktoś
blisko.



Nieruchomość
szybciej
wraca do
użytku.

Przykład: Awaria w poniedziałek rano → Naprawa wieczorem → Goście od wtorku

Rezultat: Zysk → 5 dni przychodów zamiast straty całego tygodnia.



NASZE ROZWIĄZANIA:

GWARANCJA JAKOŚCI

Nasz technik, nasza odpowiedzialność

30-dniowa gwarancja POL-FRA obejmuje:



Gwarancję naprawy
– jeśli coś nie działa,
poprawiamy
bezpłatnie



Autorski system
szkolenia
techników



Monitoring
każdego zlecenia



Odpowiedzialność
POL-FRA za każde
zlecenie

Rezultat: Przewidywalne koszty, zero niespodzianek, spokój prawny.



NASZE ROZWIĄZANIA:

PROFESJONALIZM I BEZPIECZEŃSTWO

Weryfikacja na najwyższym poziomie

Każdy technik POL-FRA:



Przechodzi weryfikację
tożsamości



Posiada udokumentowane
kwalifikacje



Podlega regularnym
audytom



Jest objęty systemem ocen
jakości



Reprezentuje standardy
obsługi premium

Rezultat: Bezpieczeństwo Twoich nieruchomości i klientów.

NASZE ROZWIĄZANIA:

KOMPLEKSOWOŚĆ BEZ KOMPROMISÓW

Pełen zakres usług w jednym miejscu

Nie musisz szukać, w POL-FRA wykonujemy usługi z zakresu:

- ✓ hydrauliki
- ✓ elektryki
- ✓ ślusarstwa
- ✓ serwisu grzewczego
- ✓ serwisu AGD/RTV/PC
- ✓ usługi ogólnobudowlane
- ✓ ekspertyzy techniczne
- ✓ montażu

Rezultat: Jedna umowa, jedno rozliczenie - Twój spokój



JAK WYGLĄDA OBSŁUGA ZLECENIA

01

Zgłoszenie

- Intuicyjny formularz online
- Wybór lokalizacji
- Krótki opis problemu
- Możliwość dodania zdjęć

02

Kontrola

- Monitoring statusu live
- Sprawdź kiedy przyjedzie technik
- Powiadomienia na bieżąco

03

Dokumentacja

- Elektroniczne protokoły z każdej wizyty
- Zdjęcia przed/po
- Historia zleceń

04

Rozliczenia

- Przejrzyste faktury
- Koszty per nieruchomość
- Raport miesięczny
- Eksport do księgowości

Rezultat: Oszczędność 15-20 godzin miesięcznie na administracji, pełna transparentność kosztów, zero zaginionych dokumentów.

JAK TO DZIAŁA W PRAKTYCE?

Przykład: Awaria hydrauliczna u klienta

10:00 → Najemca zgłasza problem z wyciekami

10:15 → Zgłaszasz awarię w systemie POL-FRA

10:20 → Otrzymujesz potwierdzenie i numer zlecenia

11:00 → Technik potwierdza przyjazd

17:00 → Technik przyjeżdża, diagnozuje problem i dokonuje naprawy

19:00 → Otrzymujesz protokół z dokumentacją zdjęciową

Rezultat: Awaria usunięta w ciągu paru godzin od zgłoszenia, zadowolony klient, zero strat w przychodach, pełna dokumentacja do ubezpieczenia.

DLACZEGO WARTO Z NAMI WSPÓŁPRACOWAĆ?

Twój zysk w liczbach



Brak kosztów stałych
→ płatność tylko za
zrealizowane
naprawy



Brak kosztów
podjęcia współpracy
→ nic nie ryzykujesz.



180 000 obsłużonych
zleceń →
doświadczenie.



300+ techników
w całej Polsce →
gwarancja
dostępności.



100% Polski
w naszym zasięgu →
jeden ogólnopolski
partner.



65% wizyt
umawianych
w 1 dzień →
szybkość usługi.



30-dniowa
gwarancja →
bezpieczeństwo
Twoje i najemców.



Działamy na rynku
od 2017 roku →
stabilność.

DLACZEGO POL-FRA?

Ponad 180 000 zleceń. Każdy zakątek Polski. Jednolity standard jakości.

Dysponujemy siecią 250 + serwisantów, którzy przechodzą nasze wewnętrzne szkolenia. Dzięki temu realizujemy zarówno standardowe montaż, jak i zlecenia o wysokim stopniu skomplikowania - zawsze z gwarancją terminowości i jakości.

Jak to zapewniamy?



Całodobowa infolinia
koordynatorów



Rozbudowany system
informatyczny



Wewnętrzne szkolenia
dla każdego serwisanta.

Efekt: Niezależnie od lokalizacji i złożoności zlecenia - zawsze ten sam, najwyższy standard obsługi.



ZAUFALI NAM



mediaexpert 

dealzy



COMPENSA 
VIENNA INSURANCE GROUP



innse
INNOVATIVE SERVICES



ISON 
CARE



 Benefit
Systems

briju
od 1920

UMÓW BEZPŁATNĄ KONSULTACJĘ JUŻ DZIŚ!

1. Zapoznaj się z ofertą POL-FRA.
2. Umów się na niezobowiązującą konsultację.
3. Zaczniij oszczędzać czas i pieniądze.

Jakub Gajewski

Business development manager



+48 728 801 710



j.gajewski@pol-fra.pl



pol-fra.pl



